

Aeroporti top: a Sea-Malpensa 4 stelle Skytrax

SERVIZI AI PASSEGGERI Per Malpensa è arrivato un nuovo e prestigioso riconoscimento: le 4 stelle di Skytrax per la qualità dei servizi offerti ai passeggeri. Skytrax, uno dei principali enti mondiali di **certificazione** della qualità degli aeroporti, propone una classifica basata su un audit «on site» che a Malpensa Terminal 1 è avvenuto a ottobre 2018. A seguito dell' audit, all' aeroporto sono state assegnate 4 stelle su 5. «L' aeroporto di Malpensa - si legge nella nota di Sea - si è distinto in particolare per gli elevati livelli di qualità nell' assistenza e nell' informativa al passeggero e per l' accessibilità e velocità di percorrenza delle aree adibite ai controlli di sicurezza. Ha poi contribuito al riconoscimento di Skytrax l' attrattività delle aree commerciali, capaci di offrire una piacevole esperienza dello shopping, frutto dell' importante restyling del 2015 che è stato realizzato proprio con una particolare attenzione alla qualità della passenger experience. Sono state valutate positivamente anche le scelte stilistiche degli ambienti dell' aerostazione e le lounges».

