

Efficaci anche a distanza

ANGELO BOCCATO

strategie di lavoro Saper gestire in maniera efficace una videoconferenza, oggi più che mai, rappresenta un'abilità importante nel mondo del lavoro e ci sono alcune caratteristiche che andranno tenute in considerazione per ottimizzare i meeting organizzati «a distanza». In primo luogo le sessioni non dovrebbero svolgersi in un tempo eccessivamente lungo, al fine di garantire il mantenimento della soglia di attenzione. Occorrerà essere il più possibile chiari e sintetici nella presentazione degli argomenti, sin dal momento della presentazione. Al primo intervento, infatti, sarà consigliabile presentarsi e spiegare il ruolo che si ricopra, quale gesto di rispetto nei confronti dei propri interlocutori. Qualora si partecipi alla videoconferenza in qualità di ascoltatore, sarà comunque importante il mantenersi concentrati sugli argomenti trattati: in qualsiasi momento ci si potrebbe trovare a dover rispondere a una domanda o a esprimere un proprio parere, quindi l'evitare inutili distrazioni sarà un'altra «regola» imprescindibile. Sarà d'aiuto il tenere a disposizione una lista dei punti cruciali da trattare, per evitare di trascurare elementi di interesse o per annotare domande da porre ai propri interlocutori. Il ruolo dell'host sarà quello di moderare gli interventi degli altri partecipanti. Dovrà occuparsi del benvenuto e di introdurre gli argomenti da discutere, condividendo le caratteristiche necessarie per la buona riuscita dell'incontro. Sarà un suo compito anche la gestione dei turni, dovendo garantire a tutti la possibilità di prendere parola. Anche la chiusura della



conferenza sarà un momento importante, in occasione del quale il moderatore riassumerà la discussione anticipando, ad esempio, l' invio di un resoconto scritto. Una relazione via mail sarà, infatti, molto apprezzata, soprattutto se si rivelerà efficace nel riportare gli aspetti chiave trattati e le eventuali decisioni prese. Non andrà mai dimenticato, infine, nell' organizzazione della videoconferenza, il controllo degli aspetti tecnici quali la funzionalità del microfono e della webcam e l' organizzazione dello spazio che dovrà essere ben illuminato e con un' inquadratura efficace. © Riproduzione riservata.