

CERTIFICAZIONE INVESTIRE SULLA QUALITÀ

Un partner a tutto campo che accoglie le istanze delle aziende che, attraverso i percorsi di **certificazione**, vedono una ulteriore opportunità di crescere e migliorarsi. È un sistema a tutto tondo quello dei servizi offerti da Q -Aid, l'organismo di **certificazione** indipendente che opera dal 2009 per fornire alle aziende servizi di **certificazione** di sistemi di gestione, di **certificazione** di prodotto e di **certificazione** delle competenze: «Grazie all' organizzazione interna aggiornata e di alto profilo tecnico e alla rete di auditor esperti e qualificati - spiega il direttore generale dell' Ente, Stefano Fantini proponiamo servizi trasparenti e affidabili, sempre nel rispetto dell' etica professionale» Q -Aid opera nell' ambito della **certificazione** di sistemi, **certificazione** di prodotto e **certificazione** delle persone. I sistemi. Nel contesto della **certificazione** di sistemi sono molteplici gli ambiti operativi: sistemi di gestione per la qualità; gestione ambientale; gestione per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro; gestione dell' energia; **certificazione** Ispd, Privacy. La qualità. Perché un' azienda dovrebbe investire nella **certificazione** di qualità? Le imprese che scelgono in autonomia di adottare lo standard Iso 9001 sono spesso motivate dai benefici interni che si possono ottenere grazie al processo di **certificazione** come, ad esempio, il miglioramento dei processi aziendali e, in generale, delle performance. Il desiderio di migliorare le proprie prestazioni diviene quindi un incentivo ad affrontare il percorso che può contribuire ad elevare la competitività dell' azienda a 360°. La **certificazione** Iso 9001 supporta le organizzazioni perché garantisce una migliore gestione della qualità e contribuisce a soddisfare le esigenze dei clienti; assicura una migliore efficienza dei processi, portando risparmio di tempo, denaro e risorse; consente di accrescere la propria competitività, ampliando così le opportunità commerciali; porta alla riduzione degli errori e all' incremento dei profitti; consente di raggiungere e mantenere la conformità ai più alti standard qualitativi internazionali. La scelta. L' adozione di



questo tipo di standard è volontaria, anche se in alcuni settori sembra che la sua applicazione costituisca un obbligo "de facto". Tra i driver che spingono, dunque, le aziende ad adottare la Iso 9001 non può essere tralasciato il ruolo "prescritti vo" interpretato dalle grandi aziende del settore delle costruzioni, dell' automotive, dell' energia, delle telecomunicazioni, eccetera. Ricordiamo che i sistemi di gestione conformi alla norma Iso 9001:2015 dovranno tutti transitare entro il 15 settembre 2018. I requisiti di questa nuova edizione spingono le aziende ad una gestione più moderna e manageriale e si tratta di requisiti che vanno di pari passo con le richieste del paradigma Industria 4.0 che prevedono una gestione moderna dei processi. //