



anche realtà finora mai repute finora». D. Per esempio? R. Per esempio il contratto per i dipendenti delle agenzie di viaggio e degli operatori del turismo, sottoscritto l' anno scorso insieme all' Aiav (Associazione italiana agenzie di viaggio). Fino ad allora gli operatori del turismo hanno dovuto adattarsi accettando accordi che erano generalisticamente rivolti a commercio e ai servizi, senza che si potessero considerare le particolari esigenze di chi deve operare in condizioni fluttuanti di stagionalità. Per questo abbiamo ritenuto di inserire nell' accordo elementi di flessibilità e le aziende in questo modo non saranno costrette a ricorrere agli straordinari. Inoltre abbiamo creato nuove figure professionali, come l' operatore di vendita e di agenzia e il direttore tecnico. D. Avete, quindi, disegnato il lavoro, su misura del dipendente e su misura dell' impresa come il tema del ciclo di convegni che state promuovendo attualmente? R. Esatto. Disegnare il lavoro su misura dell' impresa vuol dire strutturare l' azienda affinché possano essere razionalizzati costi e processi produttivi e il management venga messo in condizione di concentrarsi sul proprio core business, su quello che sa fare meglio. D. E l' Unione nazionale Imprenditori come può essere di supporto a queste finalità? R. Abbiamo predisposto un variegato ventaglio di servizi riservati ai soci che vanno dal classico supporto in caso di contenzioso, alla possibilità di avvalersi delle nostre strutture per la contabilità o la gestione di paghe e contributi. Organizziamo corsi di formazione e aggiornamento per le figure professionali nell' ambito della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro. Inoltre sono gli stessi nostri associati a offrire servizi a condizioni esclusive. D. Di che si tratta? R. Possiamo offrire contratti vantaggiosi nel settore delle manutenzioni, delle pulizie e disinfestazioni o anche di forniture dai materiali di vario genere, come i serramenti... e qui entrano in gioco le **imprese** che costituiscono la nostra organizzazione. Inoltre siamo in grado di supportare gli associati anche nel caso di scelte innovative come quella dell' outsourcing delle risorse umane. D. Ce ne parli. R. È una pratica che si sta diffondendo in tutto il mondo industrializzato, basata sulla considerazione che esternalizzare attività operative può liberare la professionalità. L' impresa affida la gestione burocratica delle risorse umane (amministrazione, previdenza, paghe e contributi) all' esterno, permettendo così al management di concentrarsi sull' attività di produzione. L' outsourcing si è rivelata spesso la formula vincente per ridurre i costi del personale ed utilizzare le risorse ricavate per investire nello sviluppo dell' azienda. D. Cosa deve fare l' imprenditore interessato per iscriversi all' Uni? R. È sufficiente che scarichi il modulo di adesione che trova sul nostro sito ([www.associazioneuni.com](http://www.associazioneuni.com)) e verrà immediatamente contattato. D. Nella vostra attività avete anche preso posizione su temi attuali come la riforma del lavoro, il Jobs Act R. Guardì, sul Jobs Act, sento di condividere il parere del professor Michele Tiraboschi, docente di diritto del lavoro all' Università di Modena, che lo ha definito «il più costoso dei flop», un' abile operazione politica e non altro. L' Uni annovera diverse aziende impegnate nel settore dei servizi e del facility management che si sono trovate in notevole difficoltà, e addirittura costrette a licenziare perché le società loro committenti, sfruttando i transitori effetti di questo provvedimento, hanno ritenuto di riportare all' interno questi servizi assumendo personale poco qualificato, ma corrispondente

alle caratteristiche richieste dal decreto. Risultato? L' Inps si è trovata a dover pagare la disoccupazione ai licenziati. Puntiamo il dito sul problema principale: non è difficile capire quanto per l' imprenditore sia difficile proseguire il cammino con al piede i pesi di una fiscalità aggressiva ed una realtà infrastrutturale che nel nostro paese è assolutamente inadeguata. L' Uni è nata anche per questo.