

## In studio sabato e domenica

Intervista. Gilberto Gelosa «Stiamo scalando l' Everest e credo continuerà così fino alla faticosa data del 16 febbraio, quella della prima liquidazione Iva». Gilberto Gelosa, del Consiglio nazionale dottori **commercialisti**, sta osservando dal proprio studio "sul campo" quello che da consigliere dell' Ordine con delega alla fiscalità aveva teorizzato chiedendo a più riprese «gradualità per la e-fattura perché non tutti sono pronti al salto digitale». Come vi siete organizzati in questi primi giorni? Il nostro help desk fa orario continuato, dalle 8 alle 20, sabato e domenica inclusi. Gli artigiani ad esempio aspettano il weekend per "staccare" dal lavoro ed emettere le fatture. E di cosa hanno bisogno i clienti? L' assistenza è a tutto campo, persino tecnica. Di fatto, ci siamo trasformati in sistemisti. Siamo partiti riunendo tutti e offrendo formazione gratuita. Ma non basta. Stanno emergendo tante piccole criticità, da affrontare una a una. Avete rivisto la struttura dei costi? Per chi già ci chiedeva la fattura cartacea cambia poco: è previsto solo un contributo per la gestione dell' hub. Ma dovremmo rivedere tutta l' assistenza: alcuni servizi, penso allo spesometro, scompariranno. Certo con la e-fattura non ci guadagneremo. Un consiglio valido per tutti. Non aspettate a fatturare. Meglio rompere il ghiaccio. Da subito. © RIPRODUZIONE RISERVATA.

